

Informationen zum Beschwerdemanagement

Wir bemühen uns, die erwarteten Anforderungen zu erfüllen und bestmögliche Dienstleistungen im Sinne einer effizienten Patientenbetreuung und -behandlung zu liefern.

Sollten dennoch wider Erwarten Unklarheiten oder Ungereimtheiten auftreten oder Ihre Erwartungen nicht erfüllt werden, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, damit eine Bearbeitung der Angelegenheit erfolgen kann.

Sie erreichen unser Informations- und Beschwerdemanagement telefonisch (+43 7242 415 2808) zu den auf der Homepage des Klinikums angegebenen Öffnungszeiten oder per Mail unter beschwerdemanagement@klinikum-wegr.at. Ihre Beschwerde wird umgehend bearbeitet. Wir bemühen uns um bestmögliche Klärung und Lösung des Problems und lassen Ihnen eine Rückmeldung zukommen.

Für Wünsche und Anregungen können Sie jederzeit das Formular „Feedback von Kunden“ (auf der Homepage des Institutes für Med. und Chem. Labordiagnostik unter „Downloads“) verwenden.

Wir bitten um Kenntnisnahme.

Mit freundlichen Grüßen
Die Institutsleitung