

## Informationen für externe Einsender

Das Institut für Hygiene und Mikrobiologie möchte Sie gerne bestmöglich bei der Klärung infektionsrelevanter Fragestellungen begleiten. Die Qualität mikrobiologischer Befunde hängt neben der exakten mikrobiologischen Analytik ganz entscheidend von der Qualität des Untersuchungsmaterials ab. Die technisch einwandfreie Gewinnung des Untersuchungsmaterials und optimale Bedingungen bei Lagerung und Transport in das mikrobiologische Labor sind eine unverzichtbare Grundlage für eine exakte Diagnose und erfolgreiche Therapie.

### Allgemeine Informationen

#### Probenannahme

Montag bis Freitag	7:00-16:30
Samstag	8:00-11:30
Sonn- und Feiertag	nach Vereinbarung

#### Erreichbarkeit

Montag bis Freitag	7:00-17:00
Samstag	8:00-12:00

Telefonische Kontaktaufnahme: + 43 (0) 7242/415-96248

Per Mail: [mikrobiologie@klinikum-wegr.at](mailto:mikrobiologie@klinikum-wegr.at)

Auf unserer Homepage finden Sie außerdem wichtige Formulare und Informationen im Download Bereich:  
<https://www.klinikum-wegr.at/de/abteilung/hygiene-und-mikrobiologie>

### 1. Parameterkatalog

Information über unser Leistungsspektrum, die Untersuchungsmaterialien, die Methoden und die Dauer der Analysen finden Sie online in unserem **Parameterkatalog**.

### 2. Einsendung

Informationen zur Probenentnahme, Einsendengefäß, Probentransport etc. entnehmen Sie bitte dem **Probenhandbuch**. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Homepage als Download.

Das Institut für Hygiene und Mikrobiologie stellt für die Einsender die entsprechenden **Transportgefäße** für die jeweiligen Materialien zur Verfügung. Das „Bestellformular Material“ finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.

### 3. Begleitscheine

Am Institut für Hygiene und Mikrobiologie werden **Probenbegleitscheine** für niedergelassene Zuweiser angeboten, die die Auswahl der geeigneten Untersuchungsmethoden detailliert darstellen. Diese finden Sie auf unserer Homepage.

### 4. Transport

Der Transport der entnommenen Proben kann per Post oder per Boten/Kurierdienst erfolgen. Proben können während der Öffnungszeiten in der Probenannahme oder bei der Pforte persönlich abgegeben werden.

Außerhalb der Öffnungszeiten können KEINE Proben bei der Pforte abgegeben werden, da eine korrekte Lagerung eventuell nicht gewährleistet werden kann. Bitte achten Sie auf die richtige Verpackung beim Transport (Probenhandbuch).

### 5. Befundübermittlung

Die Abfrage von Teilbefunden wird nur den Einsendern und/oder dem Hausarzt gewährt. Der Patient/die Patienten erhält KEINE telefonische Befundauskunft!

Fertige Befunde werden entweder mittels „DaMe“ (elektronische Befundübermittlung) oder per Post übermittelt. Ein späteres Nachfordern von Befunden kann über die Befundanforderung (+43 (0)7242/415-2113) erfolgen.