

Information zum Beschwerdemanagement

Die Qualität unserer Laborleistungen, die wir durch umfassende Maßnahmen (Akkreditierung nach EN ISO 15189) gewährleisten, eine effiziente Patientenbetreuung sowie Ihre Zufriedenheit haben für uns höchste Priorität.

Sollten Unklarheiten oder Fragen zu Laborbefunden auftreten, bitten wir Sie, uns direkt (+43 7242 415 92764) zu kontaktieren, damit eine Klärung der Angelegenheit erfolgen kann.

Für generelles Feedback (Reklamationen/Beschwerden/Verbesserungsvorschläge/Lob) können Sie jederzeit das Formular „Feedback von Kunden“ (auf der Homepage des Institutes für Med. und Chem. Labordiagnostik unter „Downloads“) ausfüllen und uns zukommen lassen.

Für allgemeine Anfragen oder Anliegen erreichen Sie unser Informations- und Beschwerdemanagement telefonisch (+43 7242 415 2808) zu den auf der Homepage des Klinikums angegebenen Öffnungszeiten oder per Mail unter beschwerdemanagement@klinikum-wegr.at.

Die Institutsleitung