





# Im Dialog Klinikum-Empfang 2018

#### Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir laden Sie herzlich zum Klinikum-Empfang 2018 ein!

Eine gute Gesprächsqualität bildet die Basis für ein erfolgreiches Miteinander – besonders im Gesundheitsbereich ist sie mitunter ausschlaggebend für das Wohl des Patienten. Die aktuell durchgeführte Zuweiser-Befragung behandelte auch die Bereiche der Information und Kommunikation – die Ergebnisse möchten wir Ihnen gerne näher vorstellen.

Eine lösungsorientierte Kommunikation ist uns wichtig. Wir bieten deshalb entsprechende Schulungsangebote für unsere Mitarbeiter an und es freut uns besonders, dafür auch den Mediziner, Theologen und Kommunikationsexperten Matthias Volkenandt gewonnen zu haben. Im Rahmen des Empfangs wird er ebenfalls humorvoll und pointiert darlegen, wie eine gute Gesprächskultur gelingen kann.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an diesem informativen und unterhaltsamen Abend!

*Mag. Dietbert Timmerer* Geschäftsführung

Prim. Univ.-Prof. Dr. Klemens Trieb Ärztliche Leitung

Sr. Franziska Buttinger Stv. Geschäftsführung OA Dr. Thomas Muhr Stv. Ärztliche Leitung

Prim. Dr. Josef Romankiewicz Stv. Ärztliche Leitung Einladung

# **Programm**

## 19:00 Uhr Begrüßung

Aktuelle medizinische Entwicklungen und Innovationen Geschäftsführung, Ärztliche Direktion

#### Gastvortrag

"Gute Gespräche dauern nicht länger als schlechte Gespräche – Kommunikation mit Patienten und Angehörigen" Prof. Dr. med. habil. Dipl. Theol. Matthias Volkenandt

### **Gemütlicher Ausklang**

Wir laden Sie zum Dialog mit unseren Experten und auf ein gemütliches Beisammensein mit kulinarischen Köstlichkeiten aus der Klinikum-Küche ein.

Approbiert für 2 Punkte aus dem DFP-Fortbildungsprogramm der Österreichischen Ärztekammer.

## Um Anmeldung bis 3. April 2018 wird gebeten:

<u>dialog@klinikum-wegr.at</u> oder Telefon +43 7242 415 - 93746

#### Klinikum Wels-Grieskirchen GmbH

Eine Einrichtung der Kreuzschwestern und Franziskanerinnen Grieskirchner Straβe 42, 4600 Wels, Austria, Telefon +43 7242 415-0, Fax DW 3774, post@klinikum-wegr.at www.klinikum-wegr.at